

**CAPITOLATO PER L'AFFIDAMENTO
A COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO B, IN REGIME DI CONVENZIONE,
DEI SERVIZI DI ASSISTENZA E SUPPORTO TECNICO E OPERATIVO
FINALIZZATI ALLE ATTIVITA' DI GESTIONE DELL'AREA MARINA PROTETTA DEL PLEMMIRIO**

1. OGGETTO

Il presente capitolato ha per oggetto l'affidamento a cooperativa sociale di tipo B e la modalità di esecuzione dei servizi di assistenza e supporto tecnico e operativo finalizzati alle attività di gestione dell'Area Marina Protetta del Plemmirio in Comune di Siracusa.

2. DURATA

L'appalto avrà la durata di mesi **12 (dodici)**, rinnovabile annualmente sino al massimo di due volte, con decorrenza dalla data di stipula del relativo contratto.

Qualora l'aggiudicatario dovesse rinunciare ad accettare la proroga, si obbliga a fornire la prestazione dei servizi per un periodo non inferiore a 90 gg dalla scadenza annuale, regolarmente retribuito.

3. IMPORTO

L'importo del presente appalto, per un'annualità al netto di IVA, è calcolato nel massimo di **€ 135.253,80 (centotrentacinquemiladuecentocinquanta/80)**, tenendo conto del "Costo del lavoro per le lavoratrici e i lavoratori del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo" del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali aggiornato alla data di settembre 2020, livello C2, così determinato:

(costo orario + utile d'impresa) x 495 ore/uomo x 12 mesi = corrispettivo

- costo orario: € 20,70 +
- utile d'impresa (10%): € 2,07 =

Totale € 22,77

€ 22,77 x 5.940 = € 135.253,80 iva esclusa

Resta fermo l'obbligo di assoggettamento in caso di riduzione o aumento fino a 1/5 del corrispettivo a norma dell'articolo 106, comma 12, del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50.

L'ammontare del corrispettivo di cui al presente articolo ha valore indicativo -ancorché limite finanziario insuperabile- mentre, ai fini della determinazione del prezzo, si tiene conto esclusivamente del costo orario medio, su cui operare il ribasso, in rapporto alle ore di servizio programmabili.

4. MODALITA' DI ESECUZIONE DEI SERVIZI

La cooperativa risultante affidataria si obbliga ad eseguire i servizi con proprio personale impegnandosi ad osservare tassativamente, le frequenze, le modalità, i termini e le condizioni previste nel presente capitolato.

Le prestazioni attengono, nello specifico, alle seguenti attività:

- ✓ accoglienza, informazioni, ricezione di materiale di ogni genere e della corrispondenza;
- ✓ segreteria tecnica ed amministrativa comprendente le operazioni a qualunque titolo riferibili
 - alla registrazione, riproduzione, conservazione di atti e documenti contabili, anche in formato digitale;
 - alla regolare tenuta degli archivi e libri contabili con ogni operazione tecnica connessa;
 - al servizio di centralino;
- ✓ presidio del sistema di videosorveglianza, controllo delle registrazioni, check-up degli apparati, assistenza alle manutenzioni straordinarie, piccola manutenzione, etc;
- ✓ registrazione delle richieste delle attività consentite in Area Marina Protetta, assistenza all'esazione dei corrispettivi esclusivamente con le modalità stabilite dall'Ente, ausilio alle procedure sanzionatorie e di contenzioso;
- ✓ assistenza alle attività in mare, ivi inclusa la conduzione di mezzi nautici e operazioni subacquee di natura non specialistica e piccola manutenzione degli apparati di superficie dei segnalamenti marittimi e delle boe di ormeggio;
- ✓ ausilio, ove richiesto, di servizi con l'utilizzo di mezzi nautici propri;
- ✓ vigilanza operativa sul patrimonio del Consorzio, individuazione e segnalazione di difetti o anomalie funzionali, valutazione e proposta di eventuali interventi correttivi o di manutenzione, supporto ad indagini, rilievi misurazioni, sopralluoghi, controlli, accertamenti tecnici, etc.;
- ✓ azioni finalizzate alla tenuta in efficienza e funzionalità degli immobili (comprese le eventuali aree esterne agli edifici) e degli ambienti in funzione dei rispettivi utilizzi;
- ✓ gestione di servizi di assistenza ed ausiliari per ambienti e spazi interni destinati alla pubblica fruizione;
- ✓ supporto operativo agli organi dell'Ente, inclusi transfert e mobilità, assistenza tecnica e ausilio in occasione di eventi, riunioni e simili;
- ✓ servizi connessi alla fruizione delle strutture finalizzate alla educazione ambientale, divulgazione e promozione dell'area marina protetta (art. 64 quater Decreto "Semplificazioni bis" b- D.L. 31 maggio 2021, n. 77).

Per lo svolgimento delle predette attività, la cooperativa si avvale, oltre ai propri, dei mezzi e delle attrezzature rese disponibili dall'Ente.

Ulteriori servizi aggiuntivi e complementari potranno essere richiesti e concordati tra le parti.

5. ORARIO DI SERVIZIO

I servizi sono prestati con cadenza giornaliera, dal lunedì al venerdì, con orario di lavoro di norma coincidente con quello di apertura al pubblico degli uffici. Possono, altresì, essere richiesti servizi nelle giornate di sabato, domenica ed altre festività, ovvero altre prestazioni eccezionali derivanti da eventi imprevedibili per le quali è richiesta disponibilità illimitata.

6. PAGAMENTI

Il corrispettivo viene corrisposto in rate mensili posticipate, dietro presentazione di regolare fattura munita della necessaria attestazione concernente la regolare esecuzione delle prestazioni con documentate le ore effettivamente prestate. I pagamenti sono effettuati, di norma, entro 10 gg. lavorativi dalla presentazione della fattura. Ai fini dell'osservanza della periodicità dei pagamenti, è ammessa la sola anticipazione della mensilità di dicembre.

Ai pagamenti si dà luogo nel rispetto delle disposizioni di legge concernenti i rapporti con le pubbliche amministrazioni.

7. CRITERI E MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE

La selezione dell'affidatario dei servizi avviene tra cooperative sociali di tipo B, ai sensi della legge 8 novembre 1991, n. 381.

I servizi sono aggiudicati ad un unico concorrente con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sotto il profilo progettuale ed economico in base ai punteggi attribuiti dalla Commissione di gara sui seguenti elementi di valutazione:

- A) **QUALITA' DEL PROGETTO E DEL SERVIZIO (punteggio max 25 punti)**, valutata tenendo conto dei seguenti indicatori:
- programma di gestione tecnico-organizzativa del servizio;
 - adeguatezza del progetto di inserimento lavorativo alle caratteristiche dei soggetti svantaggiati da inserire;
 - programma di controllo della qualità rispetto agli obiettivi da perseguire;
 - rapporto della cooperativa con il territorio interessato, inteso anche come esplicitazione delle sinergie sviluppate in collaborazione con il tessuto sociale e con gli enti pubblici;
 - impiego di soci volontari, quale arricchimento del progetto, in aggiunta al lavoro degli operatori indicati dal capitolato;
- B) **MERITO TECNICO-ORGANIZZATIVO (punteggio max 25 punti)**, valutato tenendo conto dei seguenti indicatori:
- aver svolto servizi con caratteristiche analoghe a quello oggetto dell'appalto, finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, eseguiti e/o gestiti in precedenza dal concorrente con particolare riguardo a quelli svolti nell'ambito territoriale di riferimento;
 - esperienze in servizi di fruizione, organizzazione e logistica in aree protette o in strutture educative;
 - modello organizzativo della cooperativa inteso come complesso di tecnici che fanno parte integrante dell'impresa o abbiano con la stessa rapporti continuativi di consulenza e del relativo assetto organizzativo, con l'indicazione delle funzioni (comprese quelle previste in materia di sicurezza sul lavoro) e delle persone che vi si dedicano stabilmente;
 - qualità professionale degli operatori effettivamente impegnati nell'organizzazione, intesa come possesso di titoli di studio, professionali e connessi all'esperienza acquisita, legati al settore d'intervento in cui si colloca l'oggetto dell'affidamento;
 - descrizione dei beni mobili/attrezzature/materiali strumentali all'erogazione del servizio di cui il concorrente abbia la disponibilità o di cui intenda dotarsi in caso di aggiudicazione della gara;
- C) **PREZZO (punteggio max 40 punti)**, con attribuzione di un punteggio a crescere in rapporto all'entità del ribasso come segue:

RIBASSO PERCENTUALE	PUNTEGGIO
Da 0,00 a 0,99	5
Da 1,00 a 2,49	7,5
Da 2,50 a 3,99	10
Da 4,00 a 5,49	12,5
Da 5,50 a 6,99	15
Da 7,00 a 8,49	17,5
Da 8,50 a 9,99	20
Da 10,00 a 15,00	25
Per ogni punto superiore a 15 fino a 21	2,5

Il ribasso percentuale, a pena di nullità, va proposto sull'importo medio orario complessivamente ammontante a € 22,77 (ventidue/77) e non sul corrispettivo annuale presunto.

8. RESPONSABILITA' DELLA COOPERATIVA

La cooperativa è responsabile verso l'Amministrazione del buon andamento dei servizi assunti, di tutto il materiale eventualmente avuto in consegna, dell'opera e della disciplina dei propri dipendenti.

Nell'esecuzione dei servizi si deve usare la massima cura e diligenza; nessun documento od oggetto deve essere asportato né devono essere diffuse, in alcuna forma anche orale, notizie o informazioni riguardanti l'attività degli uffici.

Nella conduzione e gestione dei servizi, la cooperativa deve adottare tutti i provvedimenti e le cautele atti ad evitare danno alle persone ed alle cose, con espresso impegno di provvedere che gli impianti, le apparecchiature ed i mezzi meccanici, comunque utilizzati e operanti per l'esecuzione dei servizi, corrispondano alle norme sulla prevenzione infortuni.

Compete, inoltre, alla cooperativa ogni responsabilità civile e penale per danni a terzi causati da fatti riconducibili all'attività affidata all'impresa e svolta da operatori da questa incaricati per l'esecuzione dei servizi.

9. PERSONALE

La cooperativa ha l'obbligo di assicurare il regolare svolgimento dei servizi affidati con impiego del numero di dipendenti adeguato alle ore da prestare.

Al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, come previsto dall'articolo 50 del Codice, garantendo l'applicazione dei CCNL di settore, di cui all'art. 51 del d.lgs. 15 giugno 2015, n. 81 e ss.mm.ii..

Compete pertanto alla cooperativa l'osservanza delle norme derivanti dalle vigenti leggi e dai decreti relativi alla prevenzione ed assicurazione degli infortuni sul lavoro, delle previdenze varie per la disoccupazione involontaria, invalidati e vecchiaia, TBC ed altre malattie professionali nonché di ogni altra disposizione in vigore o che potrà intervenire, in corso di appalto, per la tutela dei lavoratori.

La cooperativa dovrà comunicare all'Ente l'elenco nominativo del personale impiegato, con l'indicazione della qualifica professionale, della posizione assicurativa, previdenziale e assistenziale e copia del contratto lavoratori. Ogni variazione del personale, comprese eventuali sostituzioni, deve essere comunicata all'Ente prima che il nuovo personale sia avviato all'espletamento dei servizi.

Tutto il personale incaricato deve ritenersi obbligato ad una condotta corretta, improntata al massimo rispetto per le persone, i luoghi e le cose; qualunque atteggiamento contrario, ad insindacabile giudizio dell'Ente, rilevato durante l'esecuzione dei servizi dà luogo alla decurtazione di 1/30mo dell'importo della successiva fattura ammessa a pagamento.

La cooperativa ha l'obbligo, quando richiesto, di fornire personale con specifiche competenze scientifiche e professionali per le attività connesse alla gestione dell'area marina protetta. Dette prestazioni saranno commissionate mediante atto aggiuntivo alla convenzione con applicazione del prezzo orario stabilito dalle normative vigenti.

10. CONTROLLI E VERIFICHE

Nel corso dell'esecuzione dei servizi, l'Ente si riserva la facoltà di effettuare verifiche e controlli sul mantenimento da parte dell'impresa dei requisiti dichiarati o certificati dalla stessa ai fini della stipulazione della convenzione.

11. DECADENZA

La cooperativa incorre nella decadenza dal contratto nei seguenti casi:

- a) mancata assunzione dei servizi alla data stabilita;
- b) abituale deficienza e negligenza nel servizio, quando la gravità e la frequenza delle infrazioni, debitamente accertate e contestate, compromettano i servizi stessi o solo parte di essi, a insindacabile giudizio dell'Amministrazione;
- c) quando l'impresa venga dichiarata fallita;
- d) sospensione, anche parziale, dei servizi;
- e) mancato rispetto delle norme di cui all'articolo 9;
- f) per qualsivoglia altro impedimento non espressamente previsto nei precedenti paragrafi. In questo caso si farà luogo, a giudizio insindacabile del competente organo dell'Ente, alla risoluzione del contratto nei termini di cui all'articolo 1453 del codice civile.

Qualora si riscontrino l'insorgere di uno dei casi di decadenza sopra specificati, l'Amministrazione notifica alla cooperativa l'addebito, con invito a produrre le proprie deduzioni entro il termine di 5 (cinque) giorni dalla data di notifica.

12. FACOLTA' DI RECESSO

L'Ente ha facoltà di recedere unilateralmente dal contratto nel caso in cui non abbia interesse alla continuazione dei servizi, notificando la disdetta almeno un mese prima, a mezzo raccomandata A.R., senza che la cooperativa abbia altro a pretendere che il corrispettivo dovuto fino alla risoluzione della convenzione.

La cooperativa può recedere dalla convenzione con preavviso minimo di un mese esclusivamente nel caso di impossibilità a proseguire il rapporto per causa/e di forza maggiore.

13. DIVIETO DI SUBAPPALTO

L'appaltatore non può cedere o subappaltare i servizi pena l'immediata risoluzione del contratto.

14. SPESE CONTRATTUALI

Tutte le spese, imposte tasse inerenti e conseguenti alla stipulazione del contratto sono ad esclusivo carico della cooperativa.

15. FORO COMPETENTE

Per ogni controversia inerente il presente appalto è competente il Foro di Siracusa.

16. RICHIAMO ALLE LEGGI GENERALI

Per quanto non espressamente previsto al presente capitolato, si fa riferimento a tutte le norme di legge e di regolamento in vigore, in quanto applicabili.

